powered by

MSSP GLOBAL

DIGITAL & SPACE MINISTRY

citizensec

citisec

Журнал о кибербезопасности

Знание — это защита.
Мы поможем вам понять риски и научимся вместе защищать себя и своих близких.

2025

MSSP

;)

Внимание! Журнал CitizenSec по кибербезопасности с практическими советами, которые предотвратят синие экраны и защитят вас от сбоев, вирусов и других киберугроз.

Четкие рекомендации от экспертов с 10-летним опытом.

Учитесь один раз, экономьте и защищайте себя всегда!

citizensec - кибергигиена и методология

powered by mssp.global

citizensec

"CitizenSec" — проект, разработанный экспертами mssp.global в сотрудничестве со специалистами Комитета по информационной безопасности МЦРИАП РК. Материал основан на более чем 10-летнем опыте работы в сфере кибербезопасности.

Наша миссия

— повышать киберкультуру, обучая необходимым знаниям и навыкам для цифрового мира.

Содержание

02

Социальная инженерия. Как действуют мошенники?

Какие методы и психологические приёмы они используют, чтобы вводить людей в заблуждение, и способы их распознавать.

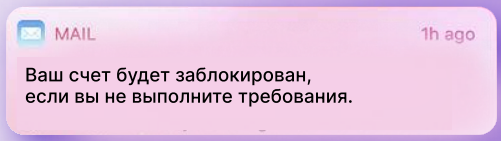
Социальная инженерия

Социальная инженерия — это манипуляция для получения конфиденциальной информации, активации вредоносного ПО или выполнения нужных злоумышленнику действий.

Мошенники манипулируют вашими эмоциями, используя страх, срочность и доверие.

Методы мошенников

Используют страх и срочность.



Притворяются представителями авторитетных организаций.

Я звоню из вашего банка, нам нужно подтвердить вашу информацию.

Давят на вас через срочность.

На вашем счете зафиксирована подозрительная операция. Для отмены транзакции подтвердите данные карты в течение 10 минут.

Завоевывают доверие с помощью лестных отзывов.

Вы один из наших самых ценных клиентов, и у нас для вас есть особенное предложение, которое точно вас заинтересует. Хотите узнать больше?

Утверждают, что все так делают.

Тысячи людей уже воспользовались этим предложением.

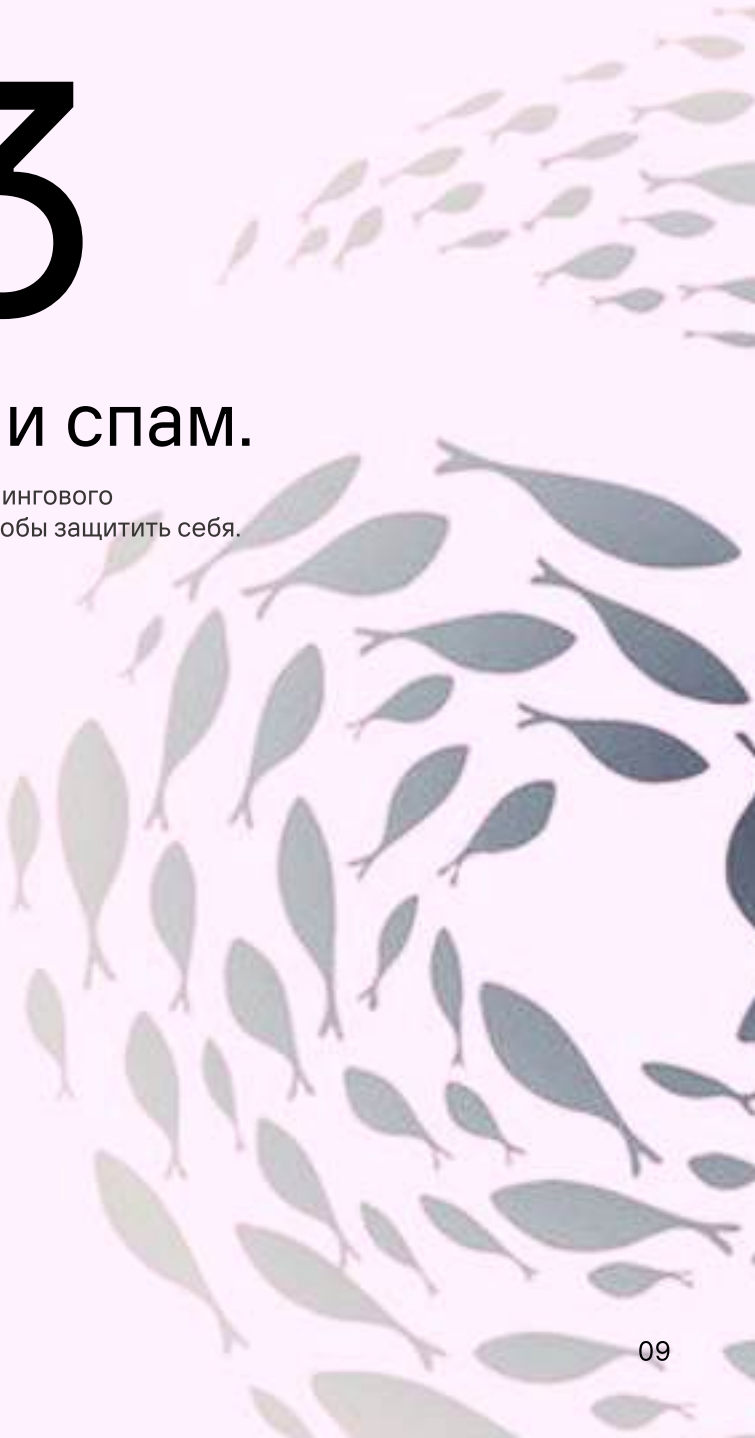
Если сообщение ***вызывает эмоции***, сделайте паузу. Не предоставляйте личные данные, не отправляйте деньги в спешке.

Проверяйте информацию через официальные каналы или позвоните в организацию напрямую.

03

Фишинг и спам.

Основные методы фишингового
мошенничества и способы защитить себя.



Фишинг

— это как рыбалка, но это охота с целью украсть ваши данные.
Фишинговые атаки проявляются через поддельные уведомления по почте, СМС или в мессенджерах, чтобы заставить вас ввести чувствительные данные.

Фишинг

Классический метод с поддельными письмами и ссылками для получения доступа к конфиденциальным данным.

SEO-фишинг

Фейковые сайты, похожие на настоящие, которые появляются на первых строчках при поиске в браузере.

Вишинг

Мошенники звонят по телефону, придумывая разные сценарии для выманивания информации.

Смишинг

Мошенничество через СМС и текстовые сообщения.

Малвертайзинг

Встроенная вредоносная программа в онлайн рекламе.

Spear-фишинг

Целенаправленный фишинг на основе собранных данных о конкретной личности.

Спам-фишинг

Массовая рассылка фишинговых писем.

Как понять, что это фишинг?

1 Остановитесь, посмотрите, подумайте.

2 Предупреждающие знаки:

- Ошибки в письме или адресе.
- Проверяйте адрес отправителя и ссылки.
- Осторожно с письмами, вызывающие сильные эмоции.
- Проверяйте адресную строку сайта.

3 Не открывайте подозрительные вложения.

4 Не делайте предположений, всегда проверяйте.

5 Не ведитесь на уловки и выгодные предложения, сохраняйте холодный рассудок.

Анатомия фишинга

Создание убедительного контента для фишинговой атаки

1. Часто используются актуальные темы
2. Создание фальшивых электронных писем с ссылками на поддельные сайты или с зараженными вложениями.

001

002

Массовая отправка фишинговых писем

Использование серверов для массовой рассылки или взломанных учетных записей для отправки писем, чтобы они выглядели как легитимные.

003

Привлечение внимания и обмана жертв

Использование срочных или эмоционально заряженных сообщений (например, "Акция истечет через несколько часов").

004

Захват данных, получение конфиденциальной информации

Ссылка в письме ведет на фальшивый сайт, который выглядит как легитимный (законный).

005

Воспользоваться украденной информацией

Использование полученных учетных данных для входа в настоящие аккаунты жертв.

006

Скрытие следов

Для того, чтобы их не поймали и не задержали.

007

А это уже агент...

Как они подбирают пароли, и почему у них это получается?

04

Надежный пароль, какой он?

Как создавать надёжные пароли и какие из них наиболее уязвимы для взлома.

ПАРОЛЬ

Статистика:

80% взломанных аккаунтов использовали популярные пароли?

Даже Марк Цукерберг был взломан из-за использования одного пароля на всех аккаунтах.

Знакомо?

Мы знаем, что ты тоже иногда так делаешь. Да и сложно запоминать все пароли....

Брутфорс — это метод подбора паролей путем перебора всех возможных комбинаций. Слабые пароли могут быть взломаны за считанные секунды. Защита проста: создавайте сложные и уникальные пароли для каждого аккаунта.

ОРЁЛ

Решение: Используй менеджер паролей.

Типы паролей по важности:

Обычная важность
Эти пароли используются для повседневных задач и менее критичных сервисов.

- Социальные сети.
- Почтовые сервисы.
- Мессенджеры.
- Различные сайты и онлайн-магазины.

Высокая важность
Эти пароли защищают доступ к самым важным и чувствительным данным.

- Банковские аккаунты и финансовые приложения.
- Шифрование жесткого диска.
- Доступ к менеджеру паролей.
- Учетные записи с административным доступом.

Совет:

Менеджер паролей поможет безопасно хранить все пароли и использовать уникальные, сложные комбинации для каждого аккаунта. Это снизит риск взлома и защитит ваши данные.

Не храните все пароли в одном месте.

Разделяйте пароли по важности.

Используйте **менеджеры паролей.** Они обеспечивают безопасное хранение и управление паролями.

Создавайте **сложные и уникальные пароли**. Для этого используйте встроенные генераторы в менеджерах паролей.

Не передавайте пароли **целиком**. Если нужно поделиться паролем, разделите его на части и передайте через разные каналы связи.

Рекомендуемые менеджеры: Dashlane, 1Password, KeyPassXC, Bitwarden, Enpass.

05

Do not touch my phone!

Ваш телефон хранит все — от личных данных до финансов.
Узнайте, как защитить его от угроз.

Защита гаджетов

Гаджеты всегда с нами — это карманные компьютеры, где хранится вся наша жизнь: от часов и фотографий до работы и финансов.

Проблема:

Вредоносные приложения угрожают вашей личной и финансовой безопасности, похищая банковские данные и пароли.

Современные схемы мошенников включают видеозвонки для сбора биометрии, что позволяет оформлять кредиты и проводить операции **от вашего имени.**

Решение:

Ключевые меры защиты наших устройств:

1. Установите сложный пароль, ПИН-код и используйте биометрию для защиты устройства.

2. Загружайте приложения только из официальных источников: Приложения из Google Play или App Store безопаснее.

3. Надежный антивирус помогает обнаруживать и блокировать вредоносные программы.

4. Ограничьте доступ приложений к вашим данным, чтобы защитить свою информацию.

5. Настройте функции, позволяющие отслеживать местоположение устройства и удаленно стирать данные в случае кражи.

6. Регулярно сохраняйте важные данные, чтобы не потерять их в случае кражи или поломки устройства.

06

Шын ба?

Фактчекинг и дезинформация:
как защититься.

Фактчекинг и дезинформация: как защититься

Дезинформация - это намеренное введение в заблуждение, а мисинформация - распространение неверной информации по ошибке. Оба ведут к недоверию, поляризации и вреду обществу.

Чтобы избежать распространения фейков:

- **Проверяйте новости в официальных источниках и на платформах фактчекинга, таких как Factcheck.kz и StopFake.kz.**
- **Развивайте критическое мышление и медиаграмотность.**
- **Будьте внимательны к защите личных данных.**

07

Wi- Fi бар ма?

Все способы использовать
Wi- Fi безопасно.

Публичные точки доступа Wi-Fi - это удобно, особенно на отдыхе или в поездках, но они могут быть небезопасными.
Давайте разберем проблемы, риски и как защитить себя.

Проблемы и риски публичных точек доступа:

Отсутствие шифрования: Многие публичные сети не шифруют данные, что делает их уязвимыми для перехвата.
В результате ваша личная информация, включая пароли и финансовые данные, **может быть украдена.**

Атаки "человек посередине": Мошенники могут перехватывать данные, передаваемые между вами и сетью, что позволяет им изменять или красть вашу информацию.

Фальшивые точки доступа: Мошенники могут создавать поддельные сети, которые выглядят как легитимные. Подключившись к такой сети, вы невольно предоставляете им доступ к своим данным.

Решения

1. **Используйте VPN:** Защищённый канал через VPN скрывает вашу активность и предотвращает перехват данных.
2. **Проверяйте сеть:** Перед подключением убедитесь, что сеть действительно принадлежит публичному учреждению, а не злоумышленнику.
3. **Отключите автоматическое подключение:** Не подключайте устройства автоматически к открытым сетям, чтобы избежать случайных подключений к фальшивым точкам доступа.
4. **Используйте мобильный интернет:** Временно переключитесь на мобильные данные, если Wi-Fi сеть небезопасна.
5. **Избегайте конфиденциальных операций:** Не совершайте банковские операции или покупки через публичные сети.
6. **Используйте двухфакторную аутентификацию:** Включите двухфакторную аутентификацию для всех важных аккаунтов.

08

Получите - распишитесь!

Узнайте, как защитить ваши персональные данные и активы с помощью наших советов.

item count:
total:

card: ****5677987
auth: 586843379
cardholder:

Персональные данные

— это любая информация, которая идентифицирует вас как личность.

1. **Общедоступные данные:** информация, которая может быть доступна другим с вашего согласия (например, ФИО, ИИН, адрес).
2. **Данные ограниченного доступа:** информация, которая охраняется законом (например, медицинская, финансовая или коммерческая информация).

Идентификационные данные: ИИН, ФИО, дата рождения, паспортные данные.

Контактные данные: адрес проживания, номер телефона, электронная почта.

Финансовые данные: банковские счета, информация о доходах и расходах.

Медицинские данные: история болезни, результаты анализов.

Образовательные данные: дипломы, сертификаты, уровень образования.

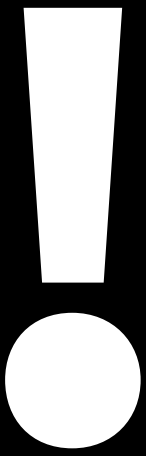
Профессиональные данные: место работы, должность, профессиональные навыки.

Данные о семейном положении: информация о браке, детях, родственниках.

Информация о перемещениях: история посещений, геолокация.

Внимание!

Перед тем как передать свои данные, обратите внимание:



- **Цели сбора и обработки данных:** зачем их собирают?
- **Срок хранения данных:** как долго ваши данные будут использоваться?
- **Возможность передачи данных третьим лицам:** кому и зачем они могут быть переданы?
- **Трансграничную передачу:** могут ли ваши данные быть переданы за границу?
- **Общедоступность данных:** будут ли ваши данные опубликованы?

Ваши права защищены законом

В Казахстане защита персональных данных регулируется несколькими законами:

- Закон РК "О персональных данных и их защите" — регулирует сбор и обработку данных, а также и права граждан.
- Закон РК "Об информатизации" — защищает данные в информационных системах.
- Гражданский кодекс — гарантирует право на защиту личной и семейной тайны.
- Уголовный кодекс и Кодекс об административных правонарушениях — устанавливает ответственность за нарушение законодательства о персональных данных.

Ваши права

Получать информацию о том, кто и как обрабатывает ваши данные.

Изменять или удалять свои данные.

Отозвать своё согласие на их обработку.

Что делать при нарушении прав?

Если ваши данные
были незаконно собраны или использованы:

1. Обратитесь к организации, допустившей нарушение, с требованием уничтожить данные.

2. Подайте жалобу в Комитет по информационной безопасности МЦРИАП РК через портал **e-otinish.**

В жалобе укажите:
- ФИО и контактные данные.
- Подробное описание нарушения.
- Доказательства (скриншоты, письма, наименование организации и т.д.).

Как защитить свои данные?

- Читайте условия политики конфиденциальности перед тем, как соглашаться на обработку данных.
- Не публикуйте чувствительную информацию в соцсетях.
- Используйте сложные пароли и не передавайте их третьим лицам.
- Регулярно проверяйте, кто имеет доступ к вашим данным.

Все о безопасности ЭЦП

Электронная цифровая подпись (ЭЦП) — это цифровой аналог рукописной подписи, подтверждающий подлинность, целостность данных и идентификацию подписавшего лица.

Риск

Если злоумышленники получат доступ к личному ключу ЭЦП, они смогут подписывать документы от вашего имени.

Меры защиты:

+ Храните ключи в защищённом месте (смарт-карты, USB-токены).
+ Обновляйте ПО для работы с ЭЦП.
+ Используйте сложные пароли и меняйте их регулярно.
+ **Отзывайте неиспользуемые или утерянные ключи ЭЦП!**
-Это очень важно, ведь именно эти ключи чаще всего обычно похищают злоумышленники.

Ответственность:

Административная — за непринятие мер по защите и передачу ЭЦП (ст. 640 КоАП РК).

Уголовная — за неправомерный доступ к системе (ст. 205 УК РК).

При нарушениях обращайтесь в Комитет по информационной безопасности МЦРИАП РК.

09

Покажи мне деньги!

Финансовая безопасность: как защитить свои деньги от мошенников.

Проблемы

- Фишинг — поддельные сайты/письма для кражи данных.
- Скимминг — установка устройств на банкоматах для копирования данных с банковских карт.
- Мошенничество с кредитами — незаконное оформление кредитов на ваше имя.

Решения

+ **Осторожность с банкоматами**
Проверяйте банкоматы на наличие скиммеров (подозрительные элементы на клавиатуре или месте ввода карты).

+ **"Стоп-кредит" через egov**
Подключите функцию для предотвращения оформления кредитов без вашего согласия (через egov или мобильное приложение).

+ **Безопасные онлайн-платежи**
Делайте покупки на проверенных сайтах. Используйте отдельную карту для онлайн-платежей с ограниченной суммой.

+ **Правила пользования картами**
3D Secure: Подключите защиту через банк, чтобы получать SMS-коды для подтверждения операций.

+ **Двухфакторная аутентификация (2FA):**
Настройте дополнительную защиту в банковских приложениях и на сайтах.

10

Детки-конфетки

Простые способы защитить своих детей
от киберугроз и мошенников в интернете.

Кибербезопасность для детей

История о технологиях ИИ: Недавно был случай, когда мошенники использовали ИИ для создания фальшивого голосового сообщения от имени родителей ребенка. Ребенок получил звонок с просьбой выйти со школы и поехать с незнакомым человеком. Якобы его отправила мама. Благодаря бдительности и правильному обучению, ребенок понял, что что-то не так, и сообщил об этом взрослым, избежав серьезных последствий.

Ограничение контента:

Совет: Используйте настройки DNS и роутера для ограничения доступа к нежелательным сайтам.

Пример: Установите DNS-сервисы, такие как OpenDNS, DNS-сервер Яндекса или Google SafeSearch, для фильтрации контента.

Родительский контроль:

Совет: Установите приложения для родительского контроля, такие как Google Family Link, чтобы следить за активностью ребенка в интернете.

Использование технологий ИИ:

Совет: Следите за развитием современных технологий, таких как подмена голоса или лица с помощью ИИ. Объясните детям, что не всему в интернете можно доверять.

История: Расскажите историю о том, как мошенники могут использовать ИИ для создания фальшивых видео или голосовых сообщений, чтобы обмануть их.

Кодовое слово с ребенком:

code

Совет: Создайте специальное кодовое слово, которое ребенок может использовать в экстренных ситуациях, чтобы сообщить вам о проблеме безопасно и незаметно.

1. **Постоянный диалог:**
Совет: Регулярно обсуждайте с детьми их онлайн-активности и объясняйте возможные угрозы.

2. **Обучение безопасности:**
Совет: Научите детей распознавать опасные ситуации, такие как подозрительные сообщения или предложения.

3. **Проверка контактов:**
Совет: Внимательно проверяйте, с кем общаются ваши дети в интернете. Объясните им, что не все люди в сети являются теми, за кого себя выдают.

4. **Создание безопасной среды:**
Совет: Создайте в доме безопасное пространство для обсуждения любых вопросов или проблем, связанных с интернетом. Пусть дети знают, что могут обратиться к вам за помощью в любой ситуации.

MSSP

powered by

MSSP GLOBAL

DIGITAL & SPACE MINISTRY

citizensec